

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
COMPROMISSO COM A QUALIDADE HOSPITALAR



RELATÓRIO DE ATIVIDADES (Janeiro a Dezembro de 2023)

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Interessado: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

CNES: 2798298

CNPJ: 59.981.712/0001-81

Convênio: 718/2022 - **Demanda:** 028586

Valor: R\$ 41.332.240,88 (quarenta e um milhões, trezentos e trinta e dois mil, duzentos e quarenta reais e oitenta e oito centavos)

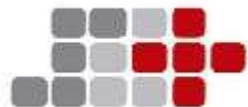
Data da assinatura: 10/06/2022 - **Vigência:** 30/06/2024 - **Prorrogado para:**

UGE Pagadora: 09.02.96

Fonte de Financiamento: Fundo Estadual de Saúde

II. OBJETO DO CONVÊNIO

Objeto: CUSTEIO – Material de Consumo, Prestação de Serviços e Folha de Pagamento.



**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**
COMPROMISSO COM A QUALIDADE HOSPITALAR



III. METAS

METAS QUALITATIVAS

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	TOTAL AIH	TOTAL AIH APRESENTADAS	% DE ALCANCE
80% das contas hospitalares apresentadas no mês imediato a alta do paciente. Medir a proporção de AIH apresentadas no mês de competência à alta do paciente	Efetuar treinamento a funcionários e médicos da instituição conscientizando-os da importância do preenchimento do prontuário do paciente	70% das contas hospitalares apresentadas no mês imediato a alta do paciente	80% das contas hospitalares apresentadas no mês imediato a alta do paciente. Medir a proporção de AIH apresentadas no mês de competência à alta do paciente	Apresentação das contas hospitalares no mês imediato ao do encerramento da Autorização de Internação Hospitalar - AIH (alta hospitalar); Forma de cálculo: Numerador: Número de AIH apresentadas com alta no mês de competência. Denominador: Total de AIH apresentadas no mesmo período (x100); Pontuação: maior ou igual a 80% = 02 pontos; menor que 80% e maior ou igual a 70% = 01 ponto; menor que 70% = 0	Janeiro: 1.551	Janeiro: 1.581	98,10 %

				ponto; Fonte de dados: Sistema de Informação Hospitalar SIH			
					Fevereiro: 1537	Fevereiro: 1.551	99,09%
					Março: 1530	Março: 1592	96,10%
					Abril: 1472	Abril: 1659	88,72%
					Mai: 1484	Mai: 1604	92,51%
					Junho: 1488	Junho: 1657	89,8%
					Julho: 1533	Julho: 1581	96,96%
					Agosto: 1565	Agosto: 1606	97,44%
					Setembro: 1409	Setembro: 1530	92,09%
					Outubro: 1331	Outubro: 1457	91,35%
					Novembro: 1112	Novembro: 1264	87,97%
					Dezembro: 1329	Dezembro: 1723	77,13%

***FONTE: TABWIN**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	TOTAL AIH APRESENTADAS	QTDE. CID SECUNDÁRIO/ESPEC.	PERCENTUAL DE ALCANCE
25% ou mais das AIH com diagnósticos secundários. Informar mensalmente o número de Autorização de Internação Hospitalar -AIH, com diagnósticos secundários preenchidos em relação ao total de AIH no mesmo período, discriminados por especialidade (pediatria,clínica médica e clínica cirúrgica).	Efetuar treinamento a funcionários e médicos da instituição conscientizando-os da importância do preenchimento do CID secundário nas AIH's .	Preenchimento das AIH'S com 20% de CID secundário.	25% ou mais das AIH com diagnósticos secundários informados. Informar mensalmente o número de Autorização de Internação Hospitalar - AIH, com diagnósticos secundários preenchidos em relação ao total de AIH no mesmo período, discriminados por especialidade (pediatria, clínica médica e clínica cirúrgica)	Classificação Internacional de Doenças – CID secundário; Forma de cálculo: Numerador: Número de AIH com diagnóstico secundário no período. Denominador: Total de AIH no período (x100);Pontuação: Pediatria maior ou igual a 25% =01 ponto ou menor que 25% = 0 ponto; Clínica Médica maior ou igual a 25% = 01 ponto ou menor que 25% = 0 ponto; Clínica Cirúrgica maior ou igual a 25% = 01 ponto ou menor que 25% = 0 ponto Fonte de dados: Sistema de Informação Hospitalar SIH	Janeiro 616 – Cirúrgica 274 – Obst. 615 - Clin. 76 – Pediatria	Janeiro 335 – Cirúrgica 106 – Obst. 272 - Clin. 31 – Pediatria	Janeiro 54,38 % 38,68 % 44,22 % 40,78 %

					Fevereiro 640 – Cirúrgica 265 – Obst. 544 – Clin. 102 – Ped.	Fevereiro 329 – Cirúrgica 107 – Obst. 187 – Clin. 38 – Ped.	Fevereiro 51,40 % 40,37 % 34,37 % 37,25 %
					Março 742 – Cirúrgica 250 – Obst. 500 - Clin. 100 - Pediatria	Março 330 – Cirúrgica 79 – Obst. 258 - Clin. 48 - Pediatria	Março 44,47 % 31,60 % 51,60 % 48,00 %
					Abril 680 – Cirúrgica 285 – Obst. 589 - Clin. 105 - Pediatria	Abril 367 – Cirúrgica 81 – Obst. 255 - Clin. 33 - Pediatria	Abril 53,97 % 28,42 % 43,29 % 31,42 %
					Maió 755 – Cirúrgica 274 – Obst. 483 - Clin. 92 - Pediatria	Maió 302 – Cirúrgica 102 – Obst. 175 - Clin. 43- Pediatria	Maió 40,00 % 37,22 % 36,23 % 46,73 %
					Junho 695 – Cirúrgica	Junho 336 – Cirúrgica	Junho 48,34 %

					268 – Obst. 612 - Clin. 82- Pediatria	113 – Obst. 258 - Clin. 41- Pediatria	42,16 % 42,15 % 50,00 %
					Julho 728 – Cirúrgica 245 – Obst. 542 - Clin. 66 - Pediatria	Julho 366 – Cirúrgica 88 – Obst. 230 - Clin. 27 - Pediatria	Julho 50,27 % 35,91 % 42,43 % 40,90 %
					Agosto 777 – Cirúrgica 245 – Obst. 519 - Clin. 65 - Pediatria	Agosto 424 – Cirúrgica 120 – Obst. 202 - Clin. 25 - Pediatria	Agosto 54,56 % 48,97 % 38,92 % 38,46 %
					Setembro 645 – Cirúrgica 247 – Obst. 575 - Clin. 63 - Pediatria	Setembro 332 – Cirúrgica 125 – Obst. 207 - Clin. 27 - Pediatria	Setembro 51,47 % 50,60 % 36,00 % 42,85 %
					Outubro 666 – Cirúrgica 197 – Obst. 516 - Clin.	Outubro 352– Cirúrgica 74 – Obst. 191 - Clin.	Outubro 52,85 % 37,56 % 37,01 %

					78 - Pediatria	33 - Pediatria	42,30 %
					Novembro	Novembro	Novembro
					564 – Cirúrgica	319 – Cirúrgica	56,56 %
					177 – Obst.	29 – Obst.	16,38 %
					456 - Clin.	152 - Clin.	33,33 %
					67 - Pediatria	36 - Pediatria	53,73 %
					Dezembro	Dezembro	Dezembro
					777 – Cirúrgica	483 – Cirúrgica	62,16 %
					239 – Obst.	90 – Obst.	37,65 %
					637 - Clin.	233 - Clin.	36,57 %
					70 - Pediatria	32 - Pediatria	45,71 %

* FONTE: TABWIN

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atingir satisfação de usuários de ao menos 80%, cumprindo a amostra válida definida pelo PSAT. Identificar o nível de satisfação do usuário.	Ingressar no sistema de satisfação-PSAT	Não é participante do PSAT	Atingir satisfação de usuários de ao menos 80%, cumprindo a amostra válida definida pelo PSAT. Identificar o nível de satisfação do usuário.	PSAT: Forma de cálculo: Extração do resultado do sistema de Pesquisa de Satisfação PSAT da SES/SP. Pontuação: maior ou igual a 80% =02 pontos; menor que 80% e maior ou igual a 70% = 01 ponto; menor que 70%	191	96,34%

				= 0 ponto; se menor que a amostra mínima = 0 Fonte de dados: Sistema PSAT SES/SP		
--	--	--	--	---	--	--

***RELATÓRIOS EM ANEXO**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
100% dos meses com configuração e liberação mensal das agendas relacionadas aos recursos contratados (exames, consultas e procedimentos) no Portal CROSS- Módulo Ambulatorial, conforme cronograma determinado.	Integração entre a Secretaria Municipal de Saúde / DRS XV / Santa Casa para que os serviços pactuados com o município sejam disponibilizados ao sistema CROSS. No mês de março a disponibilização de agendas do serviço de oncologia e UTI Neonatal e a partir de abril as agendas das demais especialidades.	Hoje as agendas pactuadas na FPO são disponibilizadas à Central de Regulação do Município que realiza os agendamentos dos pacientes e comunica a instituição. As internações hospitalares são reguladas através do médico regulador do SAMU. As gestantes e pacientes em tratamento oncológico vêm por demanda espontânea.	100% dos meses com configuração e liberação mensal das agendas relacionadas aos recursos contratados (exames, consultas e procedimentos) no Portal CROSS - Módulo Ambulatorial, conforme cronograma determinado.	Disponibilização mensal dos recursos contratadas no Portal CROSS - Módulo de Regulação Ambulatorial -MRA. Forma de cálculo: Numerador: Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período. Denominador: Total de meses no período (x100). Pontuação:100% = 02 pontos, menor que 100% e maior ou igual a 80% =01 ponto; menor que 80% = 0 ponto; Fonte de dados: Sistema de Portal CROSS (Módulo de Regulação Ambulatorial MRA)	Janeiro: 02	100%
					Fevereiro: 02	100%
					Março: 02	100%
					Abril: 02	100%

					Maio: 02	100%
					Junho: 02	100%
					Julho: 02	100%
					Agosto: 02	100%
					Setembro: 02	100%
					Outubro: 02	100%
					Novembro:	100%
					Dezembro: 02	100%

***RELATÓRIOS EM ANEXO**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
100% dos meses com registro de utilização do CDR no Portal CROSS. Informar e atualizar, no mês vigente aos atendimentos, a relação de pacientes que aguardam agendamento para consultas, exames e/ou procedimentos cirúrgicos.	Integração entre a Secretaria Municipal de Saúde / DRS XV / Santa Casa para que os serviços pactuados com o município sejam disponibilizados ao sistema CROSS.	A Santa Casa disponibiliza agenda e leitos à Central de Regulação do Município e ao SAMU. Para a instituição independe de quem vai controlar essas vagas e essas agendas. Receber os pacientes regulados pela CROSS e/ou pelo SAMU é indiferente	100% dos meses com registro e utilização do CDR no Portal CROSS. Informar e atualizar, no mês vigente aos atendimentos, a relação de pacientes que aguardam agendamento para consultas/exames e/ou procedimentos cirúrgicos.	Utilização e atualização mensal do CDR-Cadastro das Demandas por Recursos do portal CROSS-Módulo de Regulação Ambulatorial - MRA. Forma de cálculo: Numerador: meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período. Denominador: total de meses no período (x100) Pontuação: 100% = 02 pontos, menor que	Janeiro: 02	100%

				100% = 0 ponto; Fonte de dados: Sistema de Portal CROSS (Módulo de Regulação Ambulatorial MRA		
					Fevereiro: 02	100%
					Março: 02	100%
					Abril: 02	100%
					Maió: 02	100%
					Junho: 02	100%
					Julho: 02	100%
					Agosto 2,0	100 %
					Setembro 2,0	100%
					Outubro 2,0	100%
					Novembro 2,0	100%
					Dezembro 2,0	100 %

***RELATÓRIOS EM ANEXO**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Informar 2 vezes ao dia, no Portal CROSS-Módulo Pré Hospitalar, a capacidade disponível para atendimentos às urgências, durante todo o período. Manter a atualização do Portal CROSS-Módulo Pré Hospitalar, dos recursos disponíveis para atendimento às urgências.	Integração entre a Secretaria Municipal de Saúde / DRS XV / Santa Casa para que os serviços pactuados com o município sejam disponibilizados ao sistema CROSS.	As vagas na urgência e emergência são disponibilizadas 02 vezes ao dia ao SAMU	Informar 2 vezes ao dia, no Portal CROSS-Módulo Pré Hospitalar, a capacidade disponível para atendimentos às urgências.	Atualização diária no Portal CROSS, Módulo de Regulação Pré Hospitalar (MRPH). Forma de cálculo: Numerador: Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH. Denominador: Total de dias no período (x100). Pontuação: maior ou igual a 90% = 02 pontos, menor que 90% e maior ou igual a 70% = 01 ponto; menor que 70% = 0 ponto; Fonte de dados: Sistema de Portal CROSS (Módulo de Regulação Pré Hospitalar MRPH)	Janeiro: 28	90,30%
					Fevereiro: 26	92,90%
					Março: 29	93,50%
					Abril: 29	96,90%
					Maior: 29	93,50%
					Junho: 25	83,30%
					Julho: 30	96,77%
					Agosto: 31	100%
					Setembro: 30	100%
					Outubro: 30	96,77%
					Novembro: 29	96,67%

					Dezembro: 27	87,09%
--	--	--	--	--	--------------	--------

***RELATÓRIOS EM ANEXO**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação à unidade, inferior ou igual a 10%. Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação frente às solicitações realizadas no Módulo de Urgências- MRU, para Unidades cadastradas com Executante Tipo II no Portal CROSS.	Integração entre a Secretaria Municipal de Saúde / DRS XV / Santa Casa para que os serviços pactuados com o município sejam disponibilizados ao sistema CROSS.	Todas as vagas da instituição são disponibilizadas 02 vezes ao dia ao SAMU.	Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação à unidade, inferior ou igual a 10%. Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação frente às solicitações realizadas no Módulo de Urgências- MRU, para Unidades cadastradas com Executante Tipo II no Portal CROSS.	Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação. Forma de cálculo: Numerador: Total de vaga zero no período. Denominador: Total de solicitações de atendimento mediadas pela Central de Regulação no mesmo período (x100). Pontuação: menor ou igual a 10% = 02 pontos, maior que 10% e menor ou igual 30% =01 ponto; maior que 30% = 0 ponto; Fonte de dados: Sistema de Portal CROSS (Módulo de Regulação de Urgências MRU)	Janeiro: 02	≤ 10% , 2 pontos
					Fevereiro: 02	≤ 10% , 2 pontos
					Março: 03	≤ 10% , 2 pontos
					Abril: 02	≤ 10% , 2 pontos

					Maio: 00	≤ 10% , 2 pontos
					Junho: 00	≤ 10% , 2 pontos
					Julho: 02	≤ 10% , 2 pontos
					Agosto 02	≤ 10% , 2 pontos
					Setembro 02	≤ 10% , 2 pontos
					Outubro 04	≤ 10% , 2 pontos
					Novembro 04	≤ 10% , 2 pontos
					Dezembro 02	≤ 10% , 2 pontos

***RELATÓRIOS EM ANEXO**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
95% das solicitações respondidas dentro do prazo. Medir o percentual de respostas resolutivas (aceito/recusado) realizadas no Portal CROSS- Módulo de Regulação de Urgências-MRU dentro do prazo estabelecido.	Integração entre a Secretaria Municipal de Saúde / DRS XV / Santa Casa para que os serviços pactuados com o município sejam disponibilizados ao sistema CROSS.	Todas as vagas da instituição são disponibilizadas 02 vezes ao dia ao SAMU.	95% das solicitações respondidas dentro do prazo. Medir o percentual de respostas resolutivas (aceito/recusado) realizadas no Portal CROSS- Módulo de Regulação de Urgências-MRU dentro do prazo estabelecido.	Resposta no Portal CROSS no prazo estabelecido.. Forma de cálculo: Numerador: Número de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período.Denominador: Total de solicitações recebidas no mesmo período (x100). Pontuação: maior ou igual a 95% = 02 pontos, menor que 95% e maior ou igual a 80%	Janeiro: 472 – 98,7%	≥ 95%

				=01 ponto; menor que 80% = 0 ponto; Fonte de dados: Sistema de Portal CROSS (Módulo de Regulação Urgência MRU)		
					Fevereiro: 526 – 98,3%	≥ 95%
					Março: 889 – 99,1%	≥ 95%
					Abril: 568 – 98,3%	≥ 95%
					Mai: 522 – 98,3%	≥ 95%
					Junho: 373 – 97,1%	≥ 95%
					Julho: 408 – 99,03%	≥ 95%
					Agosto: 260 – 97,01%	≥ 95%
					Setembro: 306 – 97,14%	≥ 95%
					Outubro: 266 – 96,03%	≥ 95%
					Novembro: 351 – 96,69	≥ 95%
					Dezembro: 257 - 97,34%	≥ 95%

***RELATÓRIOS EM ANEXO**

METAS QUANTITATIVAS

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA O ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	AIH CONTRATADA	TOTAL AIH APRESENTADAS	% DE ALCANCE
95% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado. Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada.	Disponibilizar todos os leitos de enfermaria/UTI ao SAMU/CROSS conforme integração dos SAMU/Sistema CROSS	Produção contratada com o gestor	95% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado. Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada	Alcance da produção hospitalar em relação ao contratado (produção física aprovada em relação a FPO) Forma de cálculo: Numerador: Número de agrupamentos com alcance de 95% ou mais Denominador: número de agrupamento com procedimentos contratados (x100) . Pontuação: maior ou igual a 95% = 03 pontos, menor que 95% e maior ou igual a 85% = 02 pontos; menor	MÉDIA COMPLEXIDADE 1.116	Janeiro: 1395	125%

				que 85% = 0 ponto; Fonte de dados: SIH/FPO			
						Fevereiro: 1345	120,5%
						Março: 1363	122,1%
						Abril: 1461	130,9%
						Maió: 1342	120,2%
						Junho: 1450	129,9%
						Julho: 1381	123,7%
						Agosto: 1383	123,9%
						Setembro: 1340	120,0%
						Outubro: 1247	111,7%
						Novembro: 1063	95,25%
					1148	Dezembro: 1474	128,3%

***FONTE: TABWIN**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA O ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR	AIH CONTRATADA	TOTAL AIH APRESENTADAS	% DE ALCANCE
					ALTA COMPLEXIDADE		
95% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado. Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada.	Disponibilizar todos os leitos de enfermaria/UTI ao SAMU/CROSS conforme integração dos SAMU/Sistema CROSS	Produção contratada com o gestor	95% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado. Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada	Alcance da produção hospitalar em relação ao contratado (produção física aprovada em relação a FPO) Forma de cálculo: Numerador: Número de agrupamentos com alcance de 95% ou mais Denominador: número de agrupamento com procedimentos contratados (x100) . Pontuação: maior ou igual a 95% = 03 pontos, menor que 95% e maior ou igual a 85% = 02 pontos; menor que 85% = 0	184	Janeiro: 186	101,08%

				ponto; Fonte de dados: SIH/FPO			
						Fevereiro: 206	111,95%
						Março: 229	124,45%
						Abril: 198	107,60%
						Maió:262	142,39%
						Junho:207	112,50%
						Julho:200	108,69%
						Agosto:223	121,19%
						Setembro:190	103,26%
						Outubro:210	114,13%
						Novembro:201	109,23%
						Dezembro:249	135,32%

***FONTE: TABWIN**

DESCRIÇÃO	AÇÕES PARA O ALCANCE	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PRETENDIDA	INDICADOR
90% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado. Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada.	Disponibilizar a agenda de consulta, exames e procedimentos ambulatoriais á Central de Regulação do Município e/ou CROSS	Produção ambulatorial contratada com o gestor	90% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado. Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada.	Alcance da produção ambulatorial em relação ao contratado (Fatura em relação a FPO) Forma de cálculo: Numerador: Número de agrupamentos com alcance de 95% ou mais Denominador: número de agrupamento com procedimentos contratados (x100) . Pontuação: maior ou igual a 90% = 03 pontos, menor que 90% e maior ou igual a 85% =02 pontos; menor que 85% = 0 ponto; Fonte de dados: SIH/FPO

***FONTE: TABWIN**

São José do Rio Preto, 21 de Março de 2024.

JOSE NADIM

CURY:00254594816

Dr. José Nadim Cury

Provedor

Assinado de forma digital por
JOSE NADIM CURY:00254594816
Dados: 2024.04.03 09:03:04
-03'00'

Valdir Roberto Furlan

Administrador

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---








Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRU - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 01/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período 	2,0	 0,4
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	478,0	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido 	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período 	472,0	 98,7
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	478,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa: (*) Unidade: (*) Mês / Ano: Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
Indicador	Variável(eis)	Valor(es)		Resultado	
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação i	(N) Total de vaga zero no período i	2,0		0,4
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período i	535,0		
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido i	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período i	526,0		98,3
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período i	535,0		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.








Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRU - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 03/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período 	3,0	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	897,0	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido 	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período 	889,0	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	897,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa	(*) Unidade	(*) Mês / Ano	Busca
Mais Santas Casas - MRU - 22/23	SANTA CASA SJ DO RIO PRETO	04/2023	

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período	2,0	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	578,0	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período	568,0	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	578,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa: (*) Unidade: (*) Mês / Ano:

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
#	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)		Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período	0,0		0,0
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	531,0		
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período	522,0		98,3
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	531,0		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa: (*) Unidade: (*) Mês / Ano: Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período 	1,0	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	384,0	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido 	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período 	373,0	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	384,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---








Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRU - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 07/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.


ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período 	2,00	 0,49
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	412,00	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido 	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período 	408,00	 99,03
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	412,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---








Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRU - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 08/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período 	2,00	 0,75
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	268,00	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido 	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período 	260,00	 97,01
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período 	268,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRU - 23/24 | (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO | (*) Mês / Ano: 09/2023 | Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período	2,00	0,63
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	315,00	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período	306,00	97,14
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	315,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRU - 23/24
 (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO
 (*) Mês / Ano: 10/2023
 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação (i)	(N) Total de vaga zero no período (i)	4,00	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período (i)	277,00	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido (i)	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período (i)	266,00	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período (i)	277,00	

Salvar
Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRU - 23/24 (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano: 11/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado	
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período	4,00		1,10
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	363,00		
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período	351,00		96,69
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	363,00		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRU - 23/24 (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano: 12/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	09 - Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação	(N) Total de vaga zero no período	2,00	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	264,00	
2	10 - Resposta no SIRESP no prazo estabelecido	(N) Nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período	257,00	
		(D) Total de solicitações recebidas mesmo período	264,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.









Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRA - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 01/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA 	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período  (D) Total de meses no período 	1,0 	100,0
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA 	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período  (D) Total de meses no período 	1,0 	100,0

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRA - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 02/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,0	100,0
		(D) Total de meses no período	1,0	
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,0	100,0
		(D) Total de meses no período	1,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRA - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 03/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1 06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,0	100,0
	(D) Total de meses no período	1,0	
2 07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,0	100,0
	(D) Total de meses no período	1,0	

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRA - 22/23 (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano: 04/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado	
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,0		100,0
		(D) Total de meses no período	1,0		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,0		100,0
		(D) Total de meses no período	1,0		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRA - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 05/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,0	100,0
		(D) Total de meses no período	1,0	
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,0	100,0
		(D) Total de meses no período	1,0	

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRA - 22/23 (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano: 06/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)		Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,0		100,0
		(D) Total de meses no período	1,0		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,0		100,0
		(D) Total de meses no período	1,0		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa	(*) Unidade	(*) Mês / Ano	Busca
Mais Santas Casas - MRA - 23/24	SANTA CASA SJ DO RIO PRETO	07/2023	

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
Indicador	Variável(eis)	Valor(es)		Resultado	
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA 	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período 	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período 	1,00		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA 	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período 	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período 	1,00		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa	(*) Unidade	(*) Mês / Ano	Busca
Mais Santas Casas - MRA - 23/24	SANTA CASA SJ DO RIO PRETO	08/2023	

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
Indicador	Variável(eis)	Valor(es)			Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período	1,00		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,00		100,00
			(D) Total de meses no período	1,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRA - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 09/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,00	100,00
		(D) Total de meses no período	1,00	
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,00	100,00
		(D) Total de meses no período	1,00	

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa (*) Unidade (*) Mês / Ano Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
Indicador	Variável(eis)	Valor(es)			Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA 	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período 	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período 	1,00		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA 	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período 	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período 	1,00		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa (*) Unidade (*) Mês / Ano

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
Indicador	Variável(eis)	Valor(es)			Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período	1,00		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,00		100,00
		(D) Total de meses no período	1,00		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRA - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 12/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)		Resultado
1	06 - Disponibilização mensal dos recursos contratados no SIRESP - Modulo de Regulacao Ambulatorial - MRA	(N) Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período	1,00		
		(D) Total de meses no período	1,00		
2	07 - Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do SIRESP - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA	(N) Meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes do CDR no período	1,00		
		(D) Total de meses no período	1,00		

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRPH - 22/23 | (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO | (*) Mês / Ano: 01/2023 | Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1 08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	28,0	90,3
	(D) Total de dias no período	31,0	

Salvar Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 02/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	26,0	92,9
		(D) Total de dias no período	28,0	

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 03/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1 08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	29,0	93,5
	(D) Total de dias no período	31,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 04/2023

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	29,0	96,7
		(D) Total de dias no período	30,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 22/23 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 05/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	29,0	93,5
		(D) Total de dias no período	31,0	

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRPH - 22/23 | (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO | (*) Mês / Ano: 06/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1 08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	25,0	83,3
	(D) Total de dias no período	30,0	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES



Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	
-------------	------------	--------------	-----------	--

Indicadores

(*) Programa:
 (*) Unidade:
 (*) Mês / Ano:

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	30,00	96,77
		(D) Total de dias no período	31,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: CARLA | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 08/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1 08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	31,00	100,00
	(D) Total de dias no período	31,00	

Salvar Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 09/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	30,00	100,00
		(D) Total de dias no período	30,00	

Salvar

Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 10/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão					
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)		Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	30,00		96,77
		(D) Total de dias no período	31,00		

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.

INDICADORES

Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk	  
-------------	------------	--------------	-----------	---

Indicadores

(*) Programa: Mais Santas Casas - MRPH - 23/24 | (*) Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO | (*) Mês / Ano: 11/2023 | Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO: Os indicadores abaixo já foram enviados para avaliação da comissão, dessa forma **não** é mais possível fazer nenhuma alteração nos dados digitados e arquivos enviados.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão

Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1 08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	29,00	96,67
	(D) Total de dias no período	30,00	

Salvar Cancelar

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Usuário: VALDIR | Perfil: Unidade | Unidade: SANTA CASA SJ DO RIO PRETO

Indicadores	Relatórios	Fale Conosco	Help Desk			
-------------	------------	--------------	-----------	--	--	--

Indicadores

(*) Programa Mais Santas Casas - MRPH - 23/24 (*) Unidade SANTA CASA SJ DO RIO PRETO (*) Mês / Ano 12/2023 Busca

ATENÇÃO: Campos (*) são de preenchimento obrigatório.

Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão				
	Indicador	Variável(eis)	Valor(es)	Resultado
1	08 - Atualização diária no SIRESP, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)	(N) Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH	27,00	
		(D) Total de dias no período	31,00	

Legenda

- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão sem informação digitada/escolhida.
- Indicadores com a cor de fundo, significam que estão desabilitados para digitação no ano/mês escolhido de acordo com a periodicidade.



Pesquisa de Satisfação



Unidade: 2798298 15 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SAO JOSE DO RIO PRETO

Data Extração: 02-04-2024 15:04

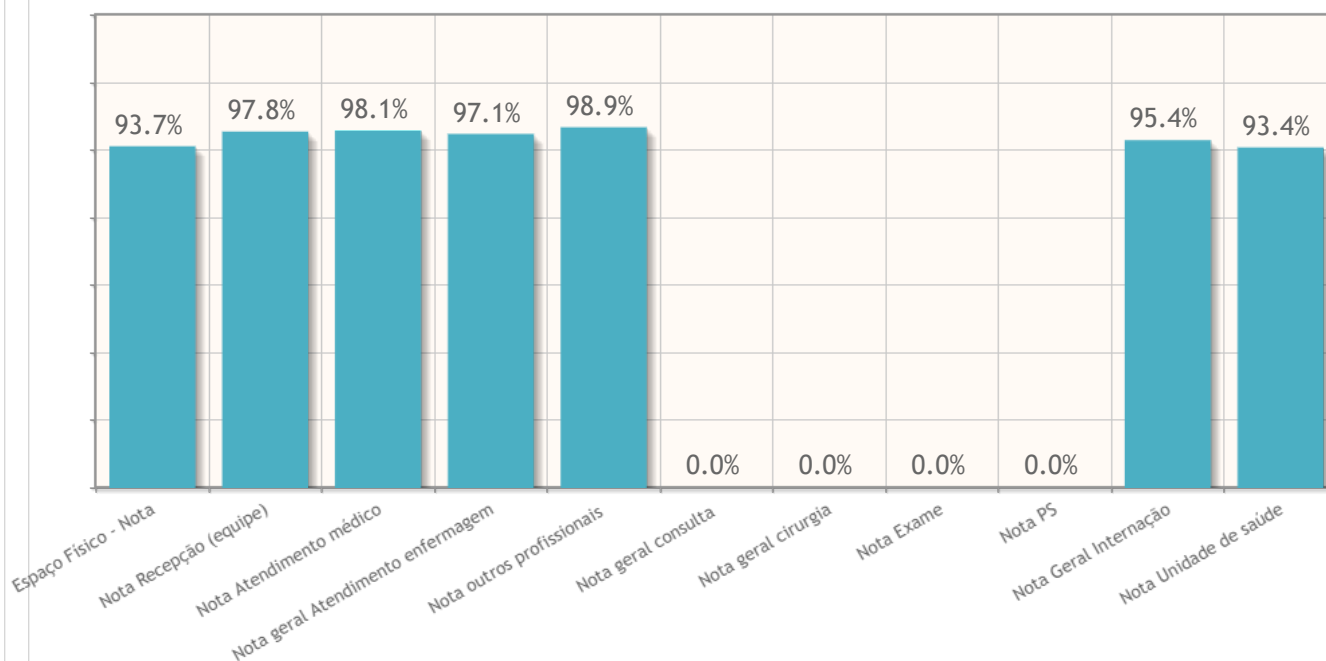
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 31-12-2023

IX) Escala Geral de Satisfação - NTH735

AG 6) Espaço Físico - Nota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	1	0	12	29	20	128
Pontos Relativos	0	0	0	0	5	0	84	232	180	1.280
AG 8.2) Nota Recepção (equipe)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	1	0	0	0	0	3	1	9	111
Pontos Relativos	0	2	0	0	0	0	21	8	81	1.110
AG 9.1.3) Nota Atendimento médico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	1	0	0	0	2	2	20	165
Pontos Relativos	0	0	3	0	0	0	14	16	180	1.650
AG 9.2.3) Nota geral Atendimento enfermagem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	1	0	0	0	1	3	8	18	160
Pontos Relativos	0	2	0	0	0	6	21	64	162	1.600
AG 9.3.17) Nota outros profissionais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	0	0	0	1	13	127
Pontos Relativos	0	0	0	0	0	0	0	8	117	1.270
BCons 7) Nota geral consulta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontos Relativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BCir 6) Nota geral cirurgia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontos Relativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEx 4) Nota Exame	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontos Relativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BPS 7) Nota PS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontos Relativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BI 18) Nota Geral Internação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	0	0	0	0	2	0	3	24	21	141
Pontos Relativos	0	0	0	0	10	0	21	192	189	1.410
AF 3) Nota Unidade de saúde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Respondentes	1	0	0	0	1	1	7	25	37	119
Pontos Relativos	1	0	0	0	5	6	49	200	333	1.190

Serviço	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
AG 6) Espaço Físico - Nota	1.781	1.900	93,7%
AG 8.2) Nota Recepção (equipe)	1.222	1.250	97,8%
AG 9.1.3) Nota Atendimento médico	1.863	1.900	98,1%
AG 9.2.3) Nota geral Atendimento enfermagem	1.855	1.910	97,1%
AG 9.3.17) Nota outros profissionais	1.395	1.410	98,9%
BCons 7) Nota geral consulta			0,0%
BCir 6) Nota geral cirurgia			0,0%
BEx 4) Nota Exame			0,0%
BPS 7) Nota PS			0,0%
BI 18) Nota Geral Internação	1.822	1.910	95,4%
AF 3) Nota Unidade de saúde	1.784	1.910	93,4%

IX) Escala Geral de Satisfação - NTH735





Pesquisa de Satisfação



Unidade: 2798298 15 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SAO JOSE DO RIO PRETO

Data Extração: 02-04-2024 15:00

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 31-12-2023

I.01) Usuários entrevistados conforme tipo de serviço utilizado - NTH735

Alternativa	N	%
II) Ambulatório - Consulta	0	0,0%
III) Ambulatório - Exame	0	0,0%
IV) Ambulatório - Cirurgia	0	0,0%
V) Internação	191	100,0%
VI) Pronto Socorro / Pronto Atendimento	0	0,0%

I.01) Usuários entrevistados conforme tipo de serviço utilizado - NTH735

