



b) Qualitativa

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Ações para Alcance: Disponibilização de luvas de procedimentos descartáveis nitrílicas. Situação atual: Pesquisa de satisfação entre os profissionais em implantação. Situação Pretendida: Pesquisa de satisfação implantada com nível de satisfação entre "ótimo e bom" de no mínimo 85%, mediante 210 colaboradores que utilizaram as luvas nitrílicas.	Implantar pesquisa de satisfação, estimando alcance de no mínimo 85% de resultados bom e ótimo entre os 210 colaboradores que utilizaram as luvas nitrílicas.	Total de resultados de avaliações entre ótimo e bom no período / 210 colaboradores entrevistados no mesmo período (x) 100.	213 Colaboradores entrevistados Bom: 97 Ótimo: 97	Bom: 45,54% Ótimo: 45,54%

Fonte: (Mencionar fonte dos dados apurados para mensurar alcance das metas, bem como anexar relatório se necessário)

IV – COMENTÁRIO SOBRE A EXECUÇÃO DO CONVÊNIO (Houve contratempos? Transcorreu conforme plano de aplicação inicial?)

Transcorreu dentro da normalidade, sendo possível adquirir mais unidades com o mesmo recurso devido a redução do preço do produto.

IV – CONCLUSÃO (Houve alcance das metas? E concluiu-se o objetivo do convênio?)

Sim, todas as metas foram atingidas.

LOCAL e DATA: São José do Rio Preto, 19 de Setembro de 2022.

JOSE NADIM
CURY:00254594816

Provedor

Assinado de forma digital por
JOSE NADIM CURY:00254594816
Dados: 2022.09.19 10:48:19
-03'00'

VALDIR ROBERTO
FURLAN:0051868
6876

Administrador

Assinado de forma digital
por VALDIR ROBERTO
FURLAN:00518686876
Dados: 2022.09.20 10:11:05
-03'00'

**Convênio 0096/2022
UGE. 09.01.96 – S.E.S.**



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
COMPROMISSO COM A QUALIDADE HOSPITALAR



São José do Rio Preto, 19 de Setembro de 2022.

CONVÊNIO 096/2022
LUVAS NITRÍLICAS – R\$ 150.000,00

RESULTADOS ALCANÇADOS:

METAS QUANTITATIVAS:

Considerando que o Plano de Trabalho foi elaborado em 07 de 2021, portanto em Meio a Pandemia do COVID 19;

Considerando que os valores dos insumos hospitalares no período de Pandemia, sofreram aumento de preços absurdos, por exemplo a luva Nitrílica nesta época custava R\$ 0,465 a unidade;

Considerando que a verba só foi liberada em 01 de Abril de 2022, já em período pós pandemia;

Considerando que após a Pandemia, os preços dos insumos hospitalares voltaram a cair, próximos de valores da Pré Pandemia;

Em 08 de Abril de 2022 fizemos a aquisição de 900.000 unidades da luva nitrílica pelo mesmo valor do Plano inicial, portanto atingimos mais de 100% da meta proposta.

METAS QUALITATIVAS

Aplicamos um questionário para avaliação da qualidade da Luva adquirida em 213 funcionários da instituição e o Resultado Alcançado foi de 91,08% (Ótimo e Bom) e 8,92% (Regular e Ruim), portanto a Meta também foi atingida. (Resultado da Pesquisa em anexo).

JOSE NADIM
CURY:00254594816

Assinado de forma digital por
JOSE NADIM CURY:00254594816
Dados: 2022.09.19 11:07:04
-03'00'

Provedor

VALDIR ROBERTO
FURLAN:00518686876

Assinado de forma digital
por VALDIR ROBERTO
FURLAN:00518686876
Dados: 2022.09.20 10:12:56
-03'00'

Administrador

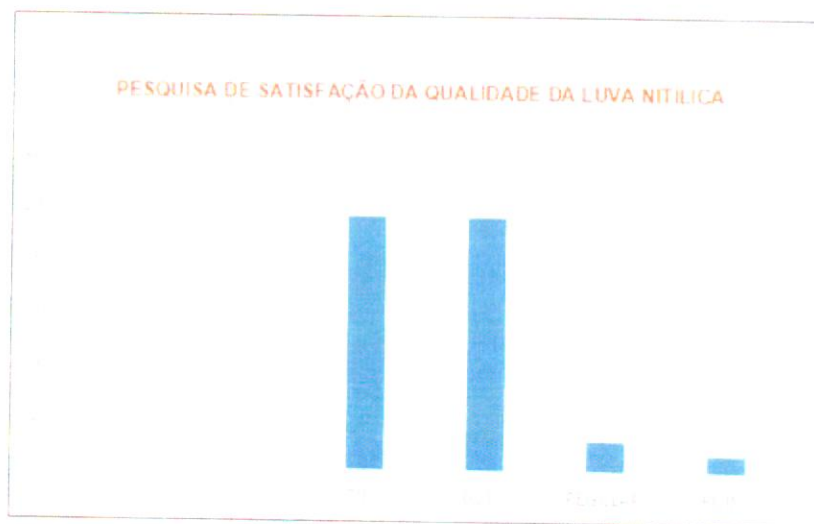


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USO DAS LUVAS NITRÍLICAS

A pesquisa foi aplicada entre os dias 06, 07 e 08 de setembro de 2022, com os profissionais da: Enfermagem; Higiene e Limpeza; Outros Profissionais (Radiologia/Dep. Hotelaria). Somando um total de 213 pesquisas aplicadas, obtendo 91,08% de resultado entre ótimo e bom.

QUALIDADE	ENFERMAGEM	SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	OUTROS PROFISSIONAIS	TOTAL
ÓTIMO	82	6	9	97
BOM	68	17	12	97
REGULAR	8	2	2	12
RUIM	2	2	3	7
	160	27	26	213

RECLAMAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO DE MELHORIA
12	54	16



Ótimo: 45,54% Bom: 45,54% - 91,08%
Regular: 5,63% Ruim: 3,29% - 8,92%

São José do Rio Preto, 09 de setembro 2022

Elizete Oliveira Evangelista Trindade
COREN-SP-184732-ENF



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USO DAS LUVAS NITRÍLICAS

1. Reclamação:

1. Rasga fácil (10 opiniões)
2. Dificil para calçar (2 opiniões)


2. Sugestão de Melhoria:

1. Ser mais grossa
2. Ser mais comprida
3. Manter essa luva (3 opiniões)
4. Algo mais resistente (2 opiniões)
5. Marca de qualidade
6. Melhorar a qualidade
7. Continue com ela, sem talco
8. Colocar mais luvas P nos setores (4 opiniões)
9. Mudar a marca
10. Trocar a luva azul escura, pois dificulta realizar alguns procedimentos (como visualizar cor de sangramento)

3. Elogio:

1. Calça com facilidade (5 opiniões)
2. Ótima, não tem aquele talco horrível
3. Ótima qualidade e resistente
4. Excelente (3 opiniões)
5. Ótima (13 opiniões)
6. Marca descapak ótima (3 opiniões)
7. Não rasga fácil (2 opiniões)
8. Não tem talco (16 opiniões)
9. Não resseca a mão (4 opiniões)
10. Não causa alergia (2 opiniões)
11. Boa para manusear (4 opiniões)

São José do Rio Preto, 09 de setembro 2022


Eliana Oliveira Evangelista Trindade
COREN-SP-184732-ENF