



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
COMPROMISSO COM A QUALIDADE HOSPITALAR



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL, MAIO E JUNHO 2022

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Interessado: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

CNES: 2798298

CNPJ: 59.981.712/0001-81

Convênio: Termo de Adesão ao Programa Mais Santas Casas

Valor: R\$ 4.316.030,01 (Quatro Milhões, Trezentos e Dezesesseis Mil e Trinta de Reais e Um Centavo)

Data da Assinatura: 29/12/2021 **Vigência:** 29/12/2021 à 30/03/2022

Prorrogado para: 22/06/2022

UGE Pagadora: 09.01.96

Fonte de Financiamento: Fundo Estadual de Saúde

II – OBJETO DO CONVÊNIO

OBJETO: CUSTEIO – Serviços de Terceiros: Pagamento de plantões médicos nas especialidades: Cardiologia, Ortopedia, Cirurgia Geral, Obstetrícia, Pediatras, Anestesiista e **Folha de Pagamento.**

III – METAS

a) Quantitativas

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Ações para Alcance: subsidiar a Folha de Pagamento e plantões médicos de especialidades que atendem pacientes do SUS 24 horas dentro do hospital. Situação atual: Insuficiência de recursos para manter a assistência de internação e ambulatorial pactuados com o Gestor Municipal de São José do Rio Preto. Situação Pretendida: Manter no mínimo 95% os atendimentos de pacientes internados/mês nas diferentes especialidades e manter no mínimo 90% dos atendimentos ambulatoriais contratualizados (FPO) com o município de São José do Rio Preto.	Manter no mínimo 95% os atendimentos de pacientes internados/mês nas diferentes especialidades e manter no mínimo 90% dos atendimentos ambulatoriais contratualizados (FPO) com o município de São José do Rio Preto.	Total de atendimentos realizados durante a vigência deste x 100/37.942 atendimentos ambulatoriais pactuados com o gestor.	Número de atendimentos ambulatoriais realizados: 108.109 (pactuados em FPO 113.826- 3 meses)	Atendimentos: 94,97%
		Total de internações realizadas no período de vigência deste x 100/ 1.300 internações pactuadas com o gestor.	Número de internações realizadas: 3.989 (pactuadas em FPO 3.900)	Internação 102%

Fonte: (Mencionar fonte dos dados apurados para mensurar alcance das metas, bem como anexar relatório se necessário)

As metas foram atingidas.



b) Qualitativa

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<p>Ações para Alcance: Manter o atendimento aos usuários do SUS de maneira humanizada, mediante recursos humanos (vínculo CLT) qualificados em diversas categorias profissionais, proporcionando qualificação da assistência e ambiência adequada. Realizar pesquisa de satisfação do usuário, conforme normas internas.</p> <p>Situação atual: Atualmente a nossa instituição possui um índice de satisfação entre ótimo e bom de 88% mês.</p> <p>Situação Pretendida: Manter o indicador entre ótimo e bom igual ou maior a 80% (segundo Rol de indicados) o índice de satisfação do usuário SUS em 88% mês, durante a vigência do referido Convênio.</p>	<p>Manter o índice de satisfação do SUS em 88% mês, mediante 260 entrevistas/mês, durante a vigência do referido Convênio.</p>	<p>Total de resultados com avaliação de ótimo e bom x 100 / 260 entrevistas realizadas no mesmo período.</p>	<p>Grau de Satisfação: 364 entrevistados</p> <p>Bom: 26,5 %</p> <p>Ótimo: 71,7%</p>	<p>Grau de Satisfação: entre ótimo e Bom 98,2%</p> <p>Bom: 26,5%</p> <p>Ótimo: 71,7%</p>

Fonte: (Mencionar fonte dos dados apurados para mensurar alcance das metas, bem como anexar relatório se necessário)

IV – COMENTÁRIO SOBRE A EXECUÇÃO DO CONVÊNIO (Houve contratemplos? Transcorreu conforme plano de aplicação inicial?)

O convênio transcorreu dentro do plano inicial previsto.

V – CONCLUSÃO (Houve alcance das metas? E concluiu-se o objetivo do convênio?)

As metas foram 100% atingidas.

LOCAL e DATA: São José do Rio Preto, 01 de Agosto de 2022.

Provedor

**Termo de Adesão ao
Programa Mais Santas Casas
Exercício: Abril/Maio e Junho – 2022**