



São José do Rio Preto, 17 de Fevereiro de 2021.

**OFÍCIO 010/2021**

Ilustríssimo Senhor,

A Diretoria da **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São José do Rio Preto**, inscrita no CNPJ: 59.981.712/0001-81, CNES: 2798298, entidade privada sem fins lucrativos, neste ato representada pelo seu Provedor **Dr. José Nadim Cury**, vem através deste, encaminhar o "*Relatório de Atividades*", referente ao **Exercício de 2020**, do **Convênio 0283/2020**.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
**Dr. José Nadim Cury**  
Provedor

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  
NÚCLEO ADMINISTRATIVO PATRIMONIAL  
E ATIVIDADES COMPLEMENTARES  
**RECEBIDO**

DATA 18/02/21 Ass.: 

Ilmo. Sr.  
**Dr. Jean Carlo Gorinchteyn**  
DD. Secretário de Estado da Saúde



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2020

### I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Interessado: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

CNES: 2798298

CNPJ: 59.981.712/0001-81

Convênio nº 00283/2020 – Pró Santa Casa 2

Valor: R\$ 13.608.000,00 (Treze Milhões e Seiscentos e Oito Mil Reais)

Data da Assinatura: 29/01/2020

Vigência: 48 meses

UGE Pagadora: 09.01.96

Fonte: Fundo Estadual de Saúde

### II – OBJETO DO CONVÊNIO

CUSTEIO – Material de Consumo e Prestação de Serviços.

III – METAS (mencionar todas as metas que estão no Plano de Trabalho, com os resultados alcançados no período)

#### a) Quantitativas

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Manter no mínimo 95% dos atendimentos pactuados com o gestor local		Número de pacientes atendidos no período do contrato	Consultas: 92.410/ Ano	Consultas: > 100%
<b>Situação Atual:</b> 69.840 consultas; 291.900 exames complementares, contemplando exames de radiologia, exames laboratoriais, métodos gráficos e procedimentos oftalmológicos.	Subsidiar produtos essenciais para o funcionamento do hospital: material de higiene e limpeza, materiais médico-hospitalares, medicamentos e insumos como gás medicinal e pagamento de energia elétrica.	-----	Exames Complementares 254.580	-----
<b>Situação Pretendida</b> 69.840 consultas; 291.900 exames complementares, contemplando exames de radiologia, exames laboratoriais, métodos gráficos e procedimentos oftalmológicos.		Número de atendimentos pactuados com o gestor no mesmo período x100	Procedimentos Oftalmológicos: 18.641	Exames Complementares: 87%

Fonte: (Mencionar fonte dos dados apurados para mensurar alcance das metas, bem como anexar relatório se necessário)

Convênio 0283/2020



b) Qualitativa

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Manter no mínimo 95% o grau de satisfação – ótimo e bom dos usuários SUS - Taxa atual: 95% - Entrevistados: 3.000 – Nível de Satisfação: Ótimo: 73% e Bom 22%  Situação Atual: Taxa atual: 95% Entrevistados: 3.000 – Nível de Satisfação: Ótimo: 73% - Bom: 22%  Situação Pretendida: Taxa atual: 95% Entrevistados: 3.000 – Nível de Satisfação: Ótimo: 73% - Bom: 22%	Manter pesquisa de satisfação aos usuários SUS que hoje é realizada nas unidades de internação, no serviço de urgência e emergência e no ambulatório de especialidades. Capacitar todos os serviços envolvidos no atendimento ao paciente, objetivando uma assistência com resolutividade e humanizada.	Total de ótimos e bom no período/ Número de entrevistados no mesmo período x 100	Grau de Satisfação: 95,2%  ----- Ótimo: 73,2% Bom: 22%  ----- Entrevistados: 6.754	95,2%

Fonte: (Mencionar fonte dos dados apurados para mensurar alcance das metas, bem como anexar relatório se necessário)

**IV – COMENTÁRIO SOBRE A EXECUÇÃO DO CONVÊNIO** (Houve contratempos? Transcorreu conforme plano de aplicação inicial?)


*Com a pandemia do Coronavírus, os procedimentos eletivos foram parcialmente suspensos, motivo pelo qual não atingimos a meta proposta.*

**V – CONCLUSÃO** (Houve alcance das metas? E concluiu-se o objetivo do convênio?)

*Somente a meta referente a exames complementares não foram atingidas, pelos motivos acima citado.*

**LOCAL e DATA:** São José do Rio Preto, 17 de Fevereiro de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
**Valdir Roberto Furlan**  
Administrador

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. José Nadim Cury**  
Provedor